



รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
ปีงบประมาณ 2568

โดย

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ  
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

## คำนำ

รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ของคณะวิทยาการจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและบุคคลทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2568 เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพต่อไป

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ต่อการให้บริการ ของคณะวิทยาการจัดการ  
กรกฎาคม 2568

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	1
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	2
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	6
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ของคณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2568	

**รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ 2568**

จากการที่คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ของคณะวิทยาการจัดการ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2568 รายงานข้อมูลผล การสำรวจได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2568 จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 140 คน สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตาราง

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
● ชาย	81	57.86
● หญิง	59	42.14
<b>2. สถานภาพ</b>		
● อาจารย์	25	17.86
● เจ้าหน้าที่	21	15.00
● นักศึกษา	76	54.29
● บุคคลทั่วไป	18	12.86
<b>3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี</b>		
● 1 - 3 ครั้ง/ปี	79	56.43
● 4 - 6 ครั้ง/ปี	21	15.00
● 7 - 9 ครั้ง/ปี	23	16.43
● 10 ครั้งขึ้นไป/ปี	17	12.14

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการ  
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีดังนี้

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 140 คน เป็นเพศชาย จำนวน 81 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 57.86 และเพศหญิง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 42.14

2. สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 140 คน เป็นนักศึกษา จำนวน 76 คน คิด  
เป็นร้อยละ 54.29 อาจารย์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.86 เจ้าหน้าที่ จำนวน 21 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 15.00 และบุคคลทั่วไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.86

3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการบริการตลอดปี ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 140 คน มี  
ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการบริการตลอดปี 1 - 3 ครั้ง/ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 56.43 รับ  
บริการ 7 - 9 ครั้ง/ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 16.43 รับบริการ 4 - 6 ครั้ง/ปี จำนวน 21 คน  
คิดเป็นร้อยละ 15.00 และ 10 ครั้งขึ้นไป/ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.14

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการ  
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ  
ให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้ง 4 ด้าน

รวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 ด้าน	$\bar{x}$	ร้อยละ	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
ด้านกายภาพ	4.86	97.24	0.49	มากที่สุด	3
ด้านช่องทางและขั้นตอนการให้บริการ	4.85	97.00	0.44	มากที่สุด	4
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.87	97.40	0.37	มากที่สุด	2
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี	4.87	97.48	0.32	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>4.86</b>	<b>97.28</b>	<b>0.40</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ  
ให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวมมีระดับ  
ความพึงพอใจ มากที่สุด  $\bar{x} = 4.86$ ,  $SD = 0.40$  คิดเป็นร้อยละ 97.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี  
รายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
อุปกรณ์และเทคโนโลยี เป็นอันดับ 1 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.87$ ,  $SD = 0.32$  คิดเป็น  
ร้อยละ 97.48

ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ เป็น  
อันดับ 2 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.87$ ,  $SD = 0.37$  คิดเป็นร้อยละ 97.40

ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านกายภาพ เป็นอันดับ 3 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.86$  ,  $SD = 0.49$  คิดเป็นร้อยละ 97.24

ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านช่องทางและขั้นตอนการให้บริการ เป็นอันดับ 4 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.85$  ,  $SD = 0.44$  คิดเป็นร้อยละ 97.00

**ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านกายภาพ**

(n=140)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านกายภาพ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะอาดของอาคารสถานที่	4.90	0.42	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่	4.74	0.39	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.96	0.45	มากที่สุด
4. อาคารสถานที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม	4.89	0.61	มากที่สุด
5. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.82	0.55	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.86</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านกายภาพเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้

สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.96$  ,  $SD = 0.45$  ความสะอาดของอาคารสถานที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.90$  ,  $SD = 0.42$  อาคารสถานที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.89$  ,  $SD = 0.61$  ความสะอาดของห้องน้ำ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.82$  ,  $SD = 0.55$  และความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.74$  ,  $SD = 0.39$

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านกายภาพ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{x} = 4.86$  ,  $SD = 0.49$

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านช่องทางและขั้นตอนการให้บริการ

(n=140)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านช่องทางและขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	4.91	0.49	มากที่สุด
2. สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก	4.82	0.53	มากที่สุด
3. ให้บริการอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.85	0.60	มากที่สุด
4. มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ไม่ยุ่งยาก	4.79	0.51	มากที่สุด
5. ขั้นตอนการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	4.88	0.46	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.85</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านช่องทางและขั้นตอนการให้บริการเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้

มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.91$  , SD = 0.49 มีขั้นตอนการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.88$  , SD = 0.46 ให้บริการอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.85$  , SD = 0.60 สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.82$  , SD = 0.53 และมีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ไม่ยุ่งยาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.79$  , SD = 0.51

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านช่องทางและขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{x} = 4.85$  , SD = 0.44

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

(n=140)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย	4.82	0.43	มากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟังปัญหา หรือข้อซักถามอย่างเต็มใจ	4.95	0.57	มากที่สุด
3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำ ชี้แจงได้ชัดเจน	4.75	0.49	มากที่สุด
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ เรียกร้องค่าตอบแทน	4.90	0.39	มากที่สุด
5. ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ	4.93	0.53	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.87</b>	<b>0.37</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มใจ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.95$  , SD = 0.57 ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.93$  , SD = 0.53 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.90$  , SD = 0.39 ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.82$  , SD = 0.43 และมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำชี้แจงได้ชัดเจน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.75$  , SD = 0.49

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{x} = 4.87$  , SD = 0.37

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี

(n=140)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้	4.92	0.54	มากที่สุด
2. มีความพร้อมในการให้บริการ	4.89	0.46	มากที่สุด
3. มีเพียงพอต่อการให้บริการ	4.94	0.43	มากที่สุด
4. มีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ	4.77	0.57	มากที่สุด
5. มีความเหมาะสมในการให้บริการ	4.85	0.40	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.87</b>	<b>0.32</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้

มีเพียงพอต่อการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.94$  , SD = 0.43 มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.92$  , SD = 0.54 มีความพร้อมในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.89$  , SD = 0.46 มีความเหมาะสมในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.85$  , SD = 0.40 และมีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  $\bar{x} = 4.77$  , SD = 0.57

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{x} = 4.87$  , SD = 0.32

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
ปีงบประมาณ 2568

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
ปีงบประมาณ 2568**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. สถานภาพ  อาจารย์  เจ้าหน้าที่  นักศึกษา  บุคคล  
ทั่วไป
3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี  
 1 - 3 ครั้ง/ปี  4 - 6 ครั้ง/ปี  7 - 9 ครั้ง/ปี  10 ครั้งขึ้นไป/ปี

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกายภาพ</b>					
1) ความสะอาดของอาคารสถานที่					
2) ความเหมาะสมของอาคารสถานที่					
3) สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการ ให้บริการ					
4) อาคารสถานที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม					
5) ความสะอาดของห้องน้ำ					
<b>ด้านช่องทางและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1) มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย					
2) สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก					
3) ให้บริการอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4) มีขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ ไม่ยุ่งยาก					
5) ขั้นตอนการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
1) ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย					
2) มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มใจ					
3) มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำชี้แจงได้ชัดเจน					
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน					
5) ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี</b>					
1) มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้					
2) มีความพร้อมในการให้บริการ					
3) มีเพียงพอต่อการให้บริการ					
4) มีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ					
5) มีความเหมาะสมในการให้บริการ					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....  
 .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์  
 แก่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
 ต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ