



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ปีงบประมาณ 2566

โดย

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มี
วัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของคณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ต่อไป

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ

ตุลาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ 2566	1
ผลการประเมิน	1
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	1
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	3
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	8
แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2566	9

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ 2566

ตามที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2566 จึงตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ 2. เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ 3. เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการโดยใช้แบบสอบถาม จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการเสนอผู้บริหารและเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ

ผลการประเมิน

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2566 คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รายงานผลการประเมิน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2566 จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 180 คน สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตาราง

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
• ชาย	81	45.00
• หญิง	99	55.00
2. สถานภาพ		
• อาจารย์/เจ้าหน้าที่	58	32.22
• นักศึกษา	102	56.67
• บุคคลทั่วไป	20	11.11
3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี		
• 1 - 3 ครั้ง/ปี	74	41.11
• 4 - 6 ครั้ง/ปี	58	32.22
• 7 - 9 ครั้ง/ปี	12	6.67
• 10 ครั้งขึ้นไป/ปี	36	20.00

จากตารางที่ 1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีดังนี้

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 180 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 และเพศชาย จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00

2. สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 180 คน เป็นนักศึกษา จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 เป็นอาจารย์/เจ้าหน้าที่ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 32.22 และบุคคลทั่วไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 180 คน ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี 1 - 3 ครั้ง/ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 41.11 4 - 6 ครั้ง/ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 32.22 10 ครั้งขึ้นไป/ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 7 - 9 ครั้ง/ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้ง 4 ด้าน

รวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 ด้าน	\bar{x}	ร้อยละ	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านกายภาพ	4.65	93.00	0.73	มากที่สุด	4
ด้านการให้บริการ	4.66	93.20	0.75	มากที่สุด	3
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.68	93.60	0.70	มากที่สุด	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี	4.67	93.40	0.72	มากที่สุด	2
รวม	4.67	93.30	0.73	มากที่สุด	

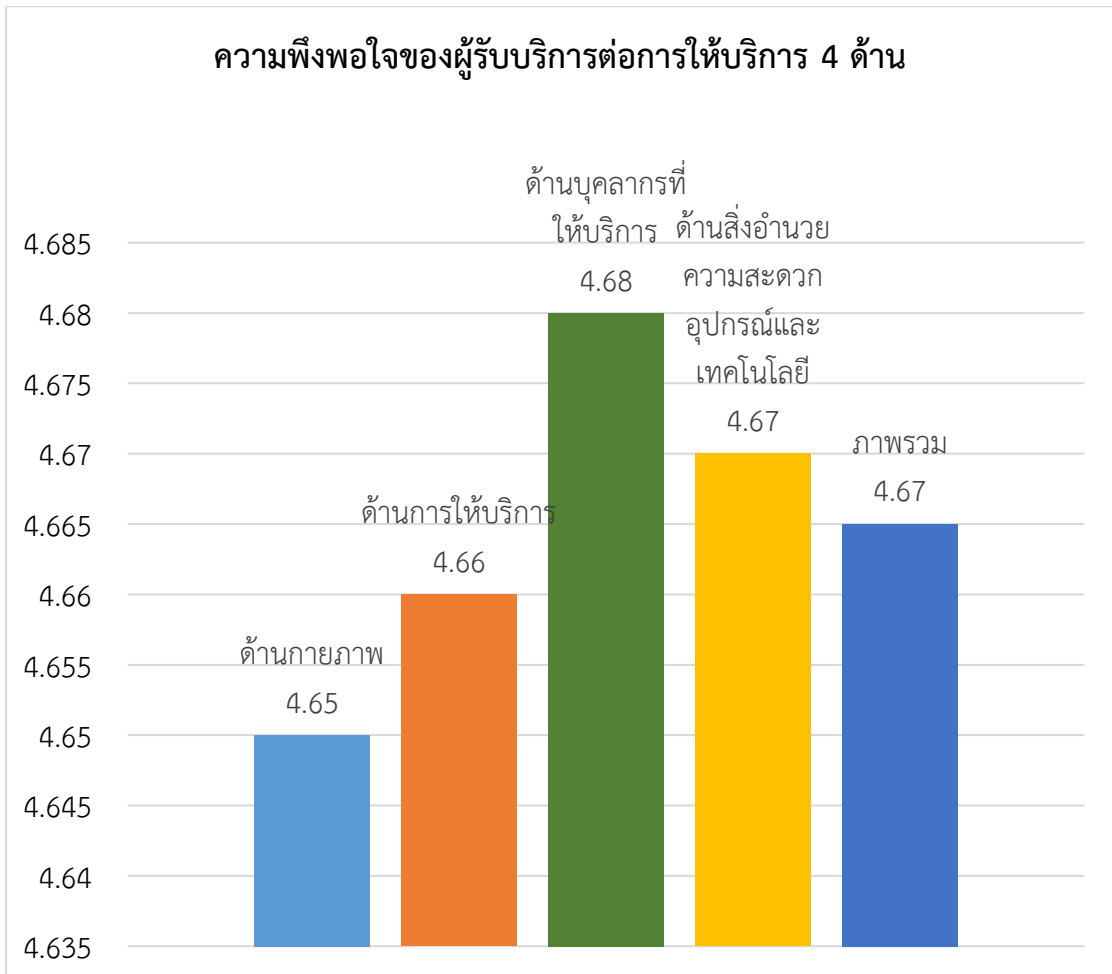
จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้งด้าน 4 โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด $\bar{x} = 4.67$, $SD = 0.73$ คิดเป็นร้อยละ 93.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

อันดับที่ 1 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.68$, $SD = 0.70$ คิดเป็นร้อยละ 93.60

อันดับที่ 2 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี ระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.67$, $SD = 0.72$ คิดเป็นร้อยละ 93.40

อันดับที่ 3 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.66$, $SD = 0.75$ คิดเป็นร้อยละ 93.20

อันดับที่ 4 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกายภาพ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.73$ คิดเป็นร้อยละ 93.00



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านกายภาพ

(n=180)

ความพึงพอใจ ด้านกายภาพ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. ความสะอาดของอาคารสถานที่	4.65	0.72	มากที่สุด	3
2. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่	4.66	0.72	มากที่สุด	1
3. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.65	0.73	มากที่สุด	4
4. อาคารสถานที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม	4.65	0.75	มากที่สุด	5
5. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.66	0.73	มากที่สุด	2
รวม	4.65	0.73	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.73$ คิดเป็นร้อยละ 93.00

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของอาคารสถานที่ เป็นอันดับที่ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.66$, $SD = 0.72$ อันดับที่ 2 ความสะอาดของห้องน้ำ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.66$, $SD = 0.73$ อันดับที่ 3 ความสะอาดของอาคารสถานที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.72$ อันดับที่ 4 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการให้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.73$ และอันดับที่ 5 อาคารสถานที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.75$

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านการให้บริการ

(n=180)

ความพึงพอใจ ด้านการให้บริการ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	4.59	0.88	มากที่สุด	5
2. สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก	4.64	0.76	มากที่สุด	4
3. มีขั้นตอนการให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.70	0.69	มากที่สุด	1
4. ให้บริการตามขั้นตอนอย่างถูกต้องตามความต้องการ	4.68	0.73	มากที่สุด	2
5. มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ไม่ยุ่งยาก	4.67	0.70	มากที่สุด	3
รวม	4.66	0.75	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{x} = 4.66$, SD = 0.75 คิดเป็นร้อยละ 93.20

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการมีขั้นตอนการให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นอันดับที่ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.70$, SD = 0.69 อันดับที่ 2 ให้บริการตามขั้นตอนอย่างถูกต้องตามความต้องการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.68$, SD = 0.73 อันดับที่ 3 มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ไม่ยุ่งยาก โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.67$, SD = 0.70 อันดับที่ 4 สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.64$, SD = 0.76 และอันดับที่ 5 มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.59$, SD = 0.88

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

(n=180)

ความพึงพอใจ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย	4.71	0.64	มากที่สุด	1
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟัง ปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มใจ	4.68	0.70	มากที่สุด	2
3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้ คำชี้แจงได้ชัดเจน	4.65	0.74	มากที่สุด	5
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ เรียกร้อยค่าตอบแทน	4.67	0.72	มากที่สุด	4
5. ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ	4.67	0.70	มากที่สุด	3
รวม	4.68	0.70	มากที่สุด	

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{x} = 4.68$, $SD = 0.706$ คิดเป็นร้อยละ 93.60

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย เป็นอันดับที่ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.71$, $SD = 0.64$ อันดับที่ 2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มใจ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.68$, $SD = 0.70$ อันดับที่ 3 ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.67$, $SD = 0.70$ อันดับที่ 4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.67$, $SD = 0.72$ และ อันดับที่ 5 มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำชี้แจงได้ชัดเจน โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.74$

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี

(n=180)

ความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ และเทคโนโลยี	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนอง ต่อความต้องการใช้บริการได้	4.70	0.67	มากที่สุด	1
2. มีความพร้อมในการให้บริการ	4.66	0.76	มากที่สุด	4
3. มีความเหมาะสมในการให้บริการ	4.67	0.70	มากที่สุด	2
4. มีเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่ง	4.65	0.78	มากที่สุด	5
5. มีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ	4.67	0.71	มากที่สุด	3
รวม	4.67	0.72	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 พบว่า เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{x} = 4.67$, SD = 0.72 คิดเป็นร้อยละ 93.40

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้ เป็นอันดับที่ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.70$, SD = 0.67 อันดับที่ 2 มีความเหมาะสมในการให้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.67$, SD = 0.70 อันดับที่ 3 คือ มีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.67$, SD = 0.71 อันดับที่ 4 มีความพร้อมในการให้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.66$, SD = 0.76 และอันดับที่ 5 มีเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่ง โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, SD = 0.78

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนใหญ่ไม่มีข้อเสนอแนะ

มีผู้ตอบแบบสอบถาม 3 ราย แสดงความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการว่าอำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำในการติดต่อกานเป็นอย่างดี

มีผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย แสดงความคิดเห็นว่าน่าจะมีสแกนคิวอาร์โค้ดแบบสอบถาม

และมีผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย แสดงความคิดเห็นว่าควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาการบริการที่สะดวกและเร็วขึ้น

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2566

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ อาจารย์/เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคคลทั่วไป
3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี
 1 - 3 ครั้ง/ปี 4 - 6 ครั้ง/ปี 7 - 9 ครั้ง/ปี 10 ครั้งขึ้นไป/ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกายภาพ					
1) ความสะอาดของอาคารสถานที่					
2) ความเหมาะสมของอาคารสถานที่					
3) สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการให้บริการ					
4) อาคารสถานที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม					
5) ความสะอาดของห้องน้ำ					
ด้านการให้บริการ					
1) มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย					
2) สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก					
3) มีขั้นตอนการให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4) ให้บริการตามขั้นตอนอย่างถูกต้องตามความต้องการ					
5) มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ไม่ยุ่งยาก					
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
1) ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย					
2) มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มใจ					
3) มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำชี้แจงได้ชัดเจน					
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน					
5) ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี					
1) มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้					
2) มีความพร้อมในการให้บริการ					
3) มีความเหมาะสมในการให้บริการ					
4) มีเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่ง					
5) มีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
 แก่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
 ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี