

**ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ปีงบประมาณ 2564 - 2565**

ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	2564		2565		หมายเหตุ (ค่าเฉลี่ย)
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
ด้านกายภาพ	3.89	0.38	4.57	0.47	↑
ด้านการให้บริการ	4.07	0.35	4.56	0.44	↑
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.73	0.38	7.45	0.46	↑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี	4.03	0.46	4.65	0.40	↑
ด้านสุขอนามัย	4.09	0.47	-	-	-
รวม	4.16	0.41	4.63	0.44	↑

จากตาราง เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2564 กับ ปีงบประมาณ 2565 โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจสูงขึ้น (จาก $\bar{x} = 4.16$ เพิ่มขึ้นเป็น $\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้านมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ส่วนด้านสุขอนามัยในปีงบประมาณ 2565 ไม่ได้สำรวจเนื่องจากการคลายมาตรการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 แต่คณะวิทยาการจัดการยังคงมีการบริการด้านสุขอนามัยโดยจัดบริการแอลกอฮอล์

